

|  |
| --- |
| **CADRE DE REPONSE** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Prestations d'agence de voyage offline pour les déplacements spécifiques de l’UGA** |  |
| Les candidats sont invités à compléter le présent document :   * Les parties 1 et 2 serviront à l’établissement de l’acte d’engagement auprès de l’attributaire pressenti du marché * La partie 3 sera contractualisée en tant que mémoire technique en cas d’obtention du marché. | | |
|

N° de consultation : 25FSA045

Version du 13/02/26

# I - PARTIE ADMINISTRATIVE

### Candidature unique (sans co-traitance)

|  |
| --- |
| Nom du candidat unique |
|  |

|  |
| --- |
| Adresse complète |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| Numéro de téléphone | Adresse mail |
|  |  |

|  |
| --- |
| Numéro de SIRET |
|  |

### Candidature en co-traitance

|  |
| --- |
| Nom du mandataire du groupement |
|  |

|  |
| --- |
| Adresse complète |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| Numéro de téléphone | Adresse mail |
|  |  |

|  |
| --- |
| Numéro de SIRET |
|  |

Forme de la co-traitance :

Groupement solidaire

Groupement conjoint avec mandataire solidaire

Groupement conjoint sans mandataire solidaire

# II - PARTIE FINANCIERE

|  |
| --- |
| **PRIX – 40%** |
| Le montant des prestations pour la période initiale de l'accord-cadre (soit 1 an) est défini comme suit :  Les prestations font l’objet d’un accord-cadre mono-attributaire sans minimum avec un maximum de **450 000 € HT.**  Les prestations seront rémunérées par application aux quantités réellement exécutées des prix du bordereau des prix unitaires. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| En cas de co-traitance uniquement  **DÉSIGNATION DES CO-TRAITANTS ET RÉPARTITION DES PRESTATIONS** | | |
| Désignation de l’entreprise | Prestations concernées | Montant en € H.T. |
| Dénomination sociale :  SIRET :  Adresse : |  |  |
| Dénomination sociale :  SIRET :  Adresse : |  |  |
| Dénomination sociale :  SIRET :  Adresse : |  |  |
| Dénomination sociale :  SIRET :  Adresse : |  |  |

# III - PARTIE TECHNIQUE VALANT MEMOIRE TECHNIQUE

**Critère n°2 – Pertinence de l’équipe dédiée – 10%**

**Décrire l'équipe dédiée pour la mise en place et le suivi d'exécution de l'accord-cadre :**

* Précisez le rôle de chaque membre de l'équipe et leurs fonctions, ainsi que leur nombre (précisez également les compétences, années d'expérience dans l'agence et joindre éventuellement les CV ou profils).
* Préciser si présence dans l'équipe d'un responsable/coordonnateur, et détailler son profil.
* Préciser si la présence de l’équipe va au-delà de la plage horaire mentionnée à l’article 3 du CCTP (lundi au vendredi de 9h30 à 17h30)

|  |
| --- |
| … |

**Critère n°3 – Pertinence de la méthodologie de réservation – 20%**

**1 – Processus de réservation des modes de transports (sur 10 points)**

Décrire le processus pour la réservation des modes de transports d’un voyage en France, dans l’UE et hors UE.

Précisez également les sources des offres tarifaires pour les transports (réseaux, partenaires…).

|  |
| --- |
| … |

***Cas pratique :*** *Un groupe de 8 personnes souhaite effectuer un voyage en plusieurs étapes au départ de Grenoble. Ils devront se rendre dans un premier temps à Sydney en Australie puis 15 jours plus tard ils se rendront à Singapour. Ils passeront 5 jours sur place puis renteront à Grenoble. Que proposez-vous pour l’organisation de ce voyage et notamment pour faire en sorte que les 8 personnes puissent voyager ensemble ?*

|  |
| --- |
| … |

**2 – Hébergement (sur 10 points)**

Concernant l'hébergement, préciser la source des offres tarifaires (hôtels base propre, part des centrales de réservation, offres multifournisseurs et multi-tarifs, tarifs partenaires/négociés, publics, tarifs préférentiels, possibilité et facilité de commandes offline, hébergements sans réception type gîtes…)

|  |
| --- |
| … |

Si l’UGA souhaite réserver un hôtel précis et qu’il n’est pas disponible dans votre base de prestataire quelle solution pouvez-vous proposer ?

|  |
| --- |
| … |

***Cas pratique 1 :*** *Un groupe de 6 personnes doit être logé ensemble dans un hôtel précis à Montréal (Canada) pour des raisons pratiques (proche de leur salle de congrès). Comment procédez-vous pour répondre à cette demande ?*

|  |
| --- |
| … |

***Cas pratique 2 :*** *Un groupe de 3 personnes veut être logé ensemble dans un gîte à entrée autonome (boite à clefs) à Londres. Comment procédez-vous pour répondre à cette demande et pour garantir la transmission aux voyageurs des informations pour récupérer les clefs ?*

|  |
| --- |
| … |

**Critère n°4 – Pertinence de l’assistance et du conseil – 20%**

**1 – Mission de conseil en cas de voyage en zone à risques (sur 5 points)**

Décrivez comment vous assurez la mission de conseil et d'information des voyageurs, et des organisateurs de déplacement sur les conditions de voyages dans des pays jugés à risques (de sécurité, de santé, d’environnement…) et fournissez tout renseignement utile (coordonnées de l’ambassade ou consulat le plus proche, etc.) tout au long de son déplacement.

Décrire comment, en cas d’urgence ou d’évènement grave, les bénéficiaires confrontés ou étant susceptibles d’être confrontés aux risques, seront alertés.

Quels sont les moyens humains et techniques mis en œuvre afin de prendre contact avec les organisateurs et les voyageurs en cas d’urgence ou d’évènement grave.

…

**2 – Accompagnement en cas d’incidents (sur 15 points)**

Quels sont les moyens (humains et matériels) nécessaires à l’exécution de la prestation d’information et à la continuité des déplacements des voyageurs de l’UGA, en partance ou déjà présents sur leurs lieux de destination, en cas d’indisponibilité sur les vols ou les trains demandés, en cas de grèves ou autres incidents.

Décrivez comment les situations d'annulation de train, avions, etc. en cas de grèves ou autres incidents, y compris pendant les week-ends, seront gérés.

…

**Critère n°5 – Pertinence du développement durable dans le cadre de l’exécution du marché – 10 %**

**Possibilité de connaître l’impact carbone du voyage pour chaque structure (composantes, écoles, laboratoires, etc.) ? :**

|  |
| --- |
| … |

**Etes-vous en capacité d’identifier les transports et/ou les hébergements proposant une accessibilité aux personnes en situation de handicap :**

|  |
| --- |
| … |

**Possibilité d’avoir des propositions des voyages à** **double solution avec une offre de voyage classique et une offre de voyage à bas carbone ? :**

…